MISIÓN:

Somos una empresa dedicada a la fabricación, mantenimiento y reparación de bandas transportadoras, servicios locativos, sistemas de seguridad y cerrajería, además, contamos con talento humano calificado y tecnología de punta.

VISIÓN:

Para el 2030 aspiramos a ser reconocidos por nuestra capacidad de ofrecer soluciones integrales que optimicen la productividad de nuestros clientes.

¿QUIENES SOMOS?

Somos una empresa con un equipo de talento humano y técnico calificado, con más de 20 años de experiencia en la prestación de servicios locativos, fabricación, mantenimiento y comercialización de bandas transportadoras, cerrajería y sistemas de seguridad.

ESTÁNDARES DE CALIDAD:

1. Atención al cliente: Brindar un servicio personalizado, diligente y eficaz.
2. Tecnología: Usar sistemas, herramientas con técnicas avanzadas ofreciendo soluciones efectivas al cliente.
3. Fidelización: Implementar estrategias de fidelización con el fin de garantizar la satisfacción del cliente y el buen nombre de la empresa.
4. Evaluación: Evaluar la experiencia del cliente a través de seguimiento, encuestas y PQRS.
5. Accesibilidad: Reforzar los diferentes canales de comunicación con el fin de ofrecer una atención asertiva y en tiempo real.
6. Empoderamiento: Brindar una información clara y precisa a través de personal capacitado.
7. Amabilidad: priorizar el respeto al cliente teniendo en cuenta sus necesidades y actitudes.

OBJETIVOS:

1. Ofrecer un excelente servicio al cliente
2. Obtener mayor productividad
3. Mantener los valores de la empresa
4. Lograr un sostenimiento equilibrado
5. Optimizar los canales de comunicación
6. Ser una de las empresas líderes en el ramo.

Slogan:

Soluciones de calidad para la industria y el hogar